

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ»**  
**платных медицинских услуг**

**1. Общие положения**

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации, Правительством Тамбовской области, Министерством здравоохранения Тамбовской области, ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ»:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ;

- Гражданский кодекс РФ;

- Бюджетный кодекс РФ;

- Налоговый кодекс;

- Федеральный закон от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Закон РФ от 07.02.1998г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральный закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;

- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006»;

- Постановление правительства Тамбовской области от 11.01.2023г. №7 «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на 2023 и плановый период 2024 и 2025г.г.»;

- Приказ Администрации Тамбовской области, Управления здравоохранения Тамбовской области «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услугу (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных управлению здравоохранения области» от 30.12.2011 г. № 1502г;

- приказ Администрации Тамбовской области, Управления здравоохранения области «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными управлению здравоохранения области» от 06.08.2012г. № 1065;

- Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01196-68/00334977 от 07.10.2019г. (срок действия – бессрочно);

- Приказ «Об утверждении прейскуранта цен платных медицинских услуг, оказываемых ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ» от 31.08.2023г № 175.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ» платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, поликлинической, стационарной и лечебно-диагностической помощи в пределах уставной деятельности учреждения, предоставляемых гражданам сверх территориальной

программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи за плату за счет их собственных средств, в том числе и в рамках добровольного медицинского страхования; за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

### **2.1. Основания для оказания платных медицинских услуг:**

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами государственных гарантий:

назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

применение медицинских изделий, лечебного питания (в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

д) добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

### **2.2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг учреждение являются:

- наличие Лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Устав ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ», определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

### **2.3. Порядок оказания платных медицинских услуг.**

При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с пациентом (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

#### **2.3.1. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.**

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы, целевых программ; перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты; сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов); форма договора предоставляются посредством размещения на информационных стендах учреждения. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется по требованию пациента. Кроме того, сведения о видах платных услуг с указанием их стоимости (с предоставлением калькуляции услуги по желанию пациента на основании Закона РФ от 07.02.1998г № 2300-1 «О защите прав потребителей») пациент получает при обращении в планово-экономический отдел (либо по телефону (847543) 4-19-56).

#### **2.3.2. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.**

В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинских технологий, но обязательно без ущерба основной деятельности:

- платные услуги в поликлинических подразделениях оказываются как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время и на основном рабочем месте при нецелесообразности выполнять данный объем во внерабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам), при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги;

- платные поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услуги оказываются как в свободное от основной работы время сверх месячной нормы, в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за

счет средств от предпринимательской деятельности), так и в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда.

### ***2.3.3. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.***

Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие сертификат, работа среднего (младшего) персонала по оказанию платных услуг контролируется.

### ***2.3.4. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам.***

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем) либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

В договоре должна содержаться информация об уведомлении пациента и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, пациент и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении пациентом и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

### ***2.3.5. Порядок оплаты медицинских услуг.***

Оплата услуг осуществляется непосредственно в учреждении с применением формы квитанции, которая является документом строгой отчетности, либо с применением контрольно-кассовых аппаратов (кассовый чек), либо безналичными платежами на расчетный счет учреждения.

Оплата производится за каждую оказанную услугу.

### **2.3.6. Ответственность учреждения здравоохранения.**

Ответственность учреждения здравоохранения и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда, причиненного жизни или здоровью пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

### **2.3.7. Права и обязанности пациентов (потребителей).**

Права и обязанности пациентов (потребителей) устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **3. Формирование цен (тарифов) на платные услуги.**

Цены на платные услуги определяются в соответствии с действующим законодательством и с учетом приказа управления здравоохранения Тамбовской области от 06.08.2012г. №1065 «Об утверждении методических рекомендаций по формированию тарифов на платные услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными управлению здравоохранения».

В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с функциональной классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

Рентабельность медицинских услуг устанавливается по каждому виду услуги в соответствии с утвержденной Методикой расчета цен по ним.

Прейскурант цен (тарифов) на платные услуги формируются Учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством, иными отраслевыми инструкциями, нормативами в этой сфере и утверждается главным врачом.

Источниками поступления финансовых средств при предоставлении учреждением платных услуг являются средства предприятий, организаций, учреждений любой формы собственности, личные средства граждан, средств добровольного медицинского страхования на основании заключенных договоров с ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ», а также другие источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Оплата за медицинскую помощь (услугу) осуществляется пациентом в кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, разрешенных соответствующими нормативными документами в соответствии с требованиями законодательства. Условия оплаты медицинских услуг юридическим лицом определяются в договоре.

Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

Перечень платных медицинских услуг согласовывается Министерством здравоохранения Тамбовской области.

Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан и бюджетных организаций района, с уплатой налогов в установленном законодательством порядке.

## **4. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.**

Доходы от предпринимательской деятельности медицинского учреждения распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Инструкцией по бюджетному учету. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

Фонд оплаты непосредственных исполнителей формируется согласно удельному весу основной заработной платы, учтенной в калькуляции цены на медицинскую услугу. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающих платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги.

Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается, в соответствии с действующими локально- нормативными актами по заработной плате.

Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено законодательством РФ.

Распорядителем средств от оказания платной медицинской помощи в соответствии со сметой доходов и расходов является главный врач учреждения.

## **5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

Все лица, оказывающие платные медицинские услуги несут ответственность перед потребителем за несоблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.

## **6. Заключительная часть**

Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2023 года.